

# GDPR

## PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatelem internetových stránek je fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová, se sídlem Zavadilka 2620, 370 05 České Budějovice, IČ: 08496480. Tyto internetové stránky jsou umístěné na serveru společnosti ZONER software, a.s.

Než začnete tyto webové stránky používat, přečtěte si, prosím, pečlivě tato pravidla, ve kterých je vysvětleno, jakým způsobem budeme zpracovávat vaše osobní údaje a jakým způsobem využíváme cookies. Využíváním těchto webových stránek s těmito pravidly vyjadřujete svůj souhlas. Pokud s pravidly nesouhlasíte, prosíme tyto stránky opusťte a nevyužívejte.

### 1. PRINCIPY A ZÁSADY

Ochranu vašeho soukromí při zpracování osobních údajů považujeme za významnou záležitost a věnujeme jí zvláštní pozornost. Osobní údaje získané během návštěv na našich webových stránkách zpracováváme v souladu se zákonnými ustanoveními platnými v České republice. Naše politika ochrany osobních údajů je v souladu s pravidly chování, která se vztahují na celou společnost Tyto stránky mohou nicméně zahrnovat odkazy na jiné webové stránky, na které se tato pravidla využívání osobních údajů a cookies nevztahují.

Fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová se v plném rozsahu řídí pravidly stanovenými Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a v souladu s tímto Nařízením přísně dodržuje všechny nastavené postupy.

Pokud se jakákoli část tohoto dokumentu bude zdát nesrozumitelná nebo vyplyne-li potřeba dalšího podrobnějšího vysvětlení některé problematiky související

se zpracováním osobních údajů, je možné obrátit se na naši emailovou adresu: [info@zavadilka2620.cz](mailto:info@zavadilka2620.cz)

## 2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEHO IDENTIFIKACE

Správce je osoba, která disponuje s osobními údaji subjektu údajů a zároveň určuje účel a prostředky jejich zpracování. Fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová je správcem osobních údajů, jelikož shromažďuje osobní údaje svých zákazníků pro účely plnění závazků z uzavřených smluvních vztahů, dodržování souvisejících zákonných povinností, případně i zasílání marketingových sdělení.

Fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová, IČ: 08496480 se sídlem Zavadilka 2620, 370 05 České Budějovice, e-mail: [info@zavadilka2620.cz](mailto:info@zavadilka2620.cz), tel.: +420 777 299 216.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl u správce jmenován. Správce nemá zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení.

## 3. DRUHY ZPRACOVANÝCH DAT

Společnost respektuje vaše právo na ochranu soukromí a prostřednictvím těchto stránek neshromažďuje ani nezpracovává osobní údaje s výjimkou informací získaných pomocí cookies nebo vámi vyplněných formulářů nacházejících se na stránkách. Tyto stránky mohou rovněž obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran a odkazy na sociální sítě. Mějte, prosím, na paměti, že internetové stránky třetích stran mají svá vlastní pravidla ochrany osobních údajů a před použitím internetových stránek doporučujeme prostudovat jejich pravidla užívání a zpracování osobních údajů. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za internetové stránky třetích stran.

## 4. KATEGORIE ZPRACOVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

Správce osobních údajů získaných prostřednictvím těchto stránek je fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová. Mezi Vaše osobní údaje, které mohou být námi shromažďovány a zpracovávány patří například:

1. identifikační údaje – jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, podpis a v případě zahraničních zákazníků také stát,
2. kontaktní údaje – e-mailová adresa a telefonní číslo.

V případě, že na těchto stránkách budete vyplňovat jakýkoliv formulář s Vašimi osobními údaji, budete vždy řádně informováni o veškerých náležitostech zpracování osobních údajů a o Vašich právech v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR), a to v podobě Poučení o zpracování osobních údajů a v rámci poskytovaného Souhlasu se zpracováním osobních údajů.

### **Využívání „cookies“**

Tyto webové stránky, emailové zprávy a online služby mohou za účelem optimalizace služeb, využitelnosti systémového výkonu a poskytování užitečných informací využívat tzv. „cookies“.

Automaticky shromažďujeme a ukládáme informace do logů na Vašem počítači, kam patří informace o vaší internetové doméně (což může být Váš poskytovatel připojení k internetu), IP adrese (číslo přiřazené k Vašemu zařízení), zvoleném internetovém prohlížeči, operačním systému, poskytovateli internetového připojení (ISP), nastavení jazyka, o navštívených stránkách a době prohlížení, o datu a časovém otisku (datum a čas Vašeho vstupu na naše stránky), o internetové stránce, z níž jste bylo odkázáni na stránky.

Tyto informace používáme k efektivní správě stránek, k získávání informací o chování uživatelů na stránkách, k analýze trendů a shromažďování demografických dat o našich uživateli jako celku. Informace, které takto nashromáždíme, je možné využít pro marketingové účely i pro komunikaci, například pro snadnější orientaci

na stránkách. V případě, že společně s osobními údaji využíváme i tyto informace, tak ve spojení s osobními údaji s takovými informacemi nakládáme tak, jako by se jednalo o osobní údaje.

### **Co jsou to „cookies“?**

„Cookie“ je malý soubor dat odeslaný z prohlíženého webu do internetového prohlížeče a je uložen na vašem pevném disku. Jakmile uživatel navštíví stejné internetové stránky znovu, cookie komunikuje se stránkami a oznámí jim, že uživatel již na stránce byl a základní informace o minulých aktivitách na této stránce. To našemu internetovému serveru umožňuje poskytnout uživateli internetové stránky, na které je zvyklý tak, aby návštěva internetových stránek byla pro uživatele více osobní, více přizpůsobená a dokázala lépe reagovat na jeho individuální potřeby.

### **Jaké druhy cookies naše stránky využívají?**

Na těchto stránkách může fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová využívat dva druhy cookies:

- **session cookies:** tyto cookies jsou dočasné. Ukládají se do souboru cookie vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost těchto stránek povinné.
- **permanentní cookies (nebo tracking cookies):** můžeme je využívat pro snadnější a pohodlnější orientaci uživatelů na stránkách pro jednodušší a rychlejší navigaci. Tyto cookies zůstávají v souboru cookie vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě stránek.

### **Cookies třetích stran**

Fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová může za účelem propagace a optimalizace marketingové komunikace využívat inzerenty z řad třetích stran. Tyto třetí strany mohou využívat cookies za účelem individualizace obsahu reklamních sdělení a měření jejich účinnosti. Informace nashromážděné těmito třetími stranami mohou obsahovat data o geografické poloze (vyplývající z IP adresy), případně kontaktní

údaje (např. emailová adresa), přičemž takové informace se shromažďují prostřednictvím těchto stránek.

### **Pixelový tag**

Tyto stránky obsahují technologii pixelový tag („web beacon“). Tato technologie je transparentní grafický obraz, většinou o velikosti 1 pixel x 1 pixel, který je umístěn na internetových stránkách nebo v emailu. Používá se ke sledování chování na internetu u uživatelů navštěvujících dané stránky, případně když odesílají email. Technologie pixelového tagu se používá s pomocí technologií třetích stran, konkrétně na těchto stránkách s pomocí služeb Google Analytic, Seznam Sklik a Facebook Pixel. Pixelový tag umožňuje monitorování aktivit uživatele na těchto stránkách. Dále umožňuje sledovat, ze kterého počítače se uživatel k určité internetové stránce připojil, kdy a odkud (na úrovni stát/město).

### **Povolení a odmítnutí cookies a jiných obdobných technologií**

U všech internetových stránek, které navštívíte, existuje možnost cookies přijmout nebo odmítnout. Toho dosáhnete změnou nastavení vašeho prohlížeče. Každý prohlížeč má toto nastavení jiné. V případě jednotlivých internetových prohlížečů se řiďte pokyny v nápovědě prohlížeče, případně pokyny o vymazání cookies. Zamítnutí cookies může ovlivnit zobrazení některých prvků nebo funkčnost těchto stránek.

### **Bezpečnost**

Používáme technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů, které máme ve správě, proti náhodné nebo záměrné manipulaci, ztrátě, destrukci nebo proti přístupu nepovolaných osob. Naše bezpečnostní postupy se neustále zdokonalují v souladu s vývojem nových technologií.

## 5. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ

### **Zpracování osobních údajů bez nutnosti udělení souhlasu:**

- a. pro účely smluvního plnění
  - i. jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů zákazníka, který má zájem o uzavření smluvního vztahu s fyzickou osobou Bc. Veronikou Schwarzovou.
  - ii. bez poskytnutí těchto osobních údajů není možné smluvní vztah uzavřít a není tedy možné sjednanou službu zákazníkovi poskytnout,
- b. zpracování na základě plnění zákonných povinností
  - i. fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová zpracovává také osobní údaje, pokud jí tuto povinnost přikazuje zákon,
- c. zpracování na základě oprávněných zájmů fyzické osoby Bc. Veroniky Schwarzové.
  - i. zejména za účelem uplatnění právních nároků a obhajoby oprávněných zájmů fyzické osoby Bc. Veroniky Schwarzové.

### **Zpracování osobních údajů s udělením souhlasu zákazníka – pro účely marketingu**

- udělení souhlasu zákazníka je zcela dobrovolné, zároveň však nezbytné k tomu, aby mohl být kontaktován fyzickou osobou Bc. Veronikou Schwarzovou za účelem informování o svých produktech a službách, za účelem zasílání informací, novinek, prezentačních materiálů, soutěží atd. (dále jen „marketingové účely“),
- zákazník má možnost svůj souhlas udělit písemně, a to zejména v okamžiku uzavírání smlouvy,
- osobní údaje mohou být poskytnuty i třetím subjektům pro účely marketingu, tyto subjekty jsou uvedeny jmenovitě v uděleném souhlasu,

- bez uděleného souhlasu nemůže být zákazník informován ani obeslán o všech novinkách a akcích fyzické osoby Bc. Veroniky Schwarzové nebo o službách, které se službami fyzické osoby Bc. Veroniky Schwarzové souvisí,
- zákazník může udělený souhlas kdykoli odvolat, a to písemně na e-mailovou adresu info@zavadiлка2620.cz nebo písemně dopisem na adresu Bc. Veronika Schwarzová, Zavadilka 2620, 370 05 České Budějovice v souladu s čl. 9 tohoto dokumentu.

## 6. DOBA, PO NÍŽ JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁNY.

Osobní údaje zákazníků fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová zpracovává po dobu, po kterou svým zákazníkům poskytuje své služby nebo po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu a po vypořádání veškerých závazků z takové smlouvy plynoucích a jinak s ní souvisejících uchovává fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová osobní údaje zákazníků po dobu nezbytně nutnou, která je vyžadována dle příslušných právních předpisů, např. dle zákona o účetnictví, zákona o archivnictví a evidenci, zákona o dani z přidané hodnoty atd., a také po dobu trvání obecných i speciálních promlčecích lhůt jednotlivých nároků.

U udělených souhlasů se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely je doba uchování osobních údajů 3 roky od udělení souhlasu.

Fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová se při uchování osobních údajů řídí zásadou minimalizace údajů. V okamžiku, kdy odpadne účel zpracování osobních údajů nebo uplyne doba, po kterou je fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová povinna nebo oprávněna osobní údaje uchovávat, osobní údaje jsou zcela vymazány ze systémů. Osobní údaje tak nikdy nejsou zpracovávány nebo uchovávány déle, než je nezbytně nutné.

## 7. KDO MÁ K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP

Osobní údaje zákazníků jsou zpřístupněny fyzické osobě Bc. Veronice Schwarzové jakožto jejich správci a pověřeným zaměstnancům fyzické osoby Bc. Veroniky Schwarzové.

S externími zpracovateli má fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, čímž jsou tyto subjekty stejně jako fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová vázány dodržováním striktních pravidel na ochranu osobních údajů.

Fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová nezpracovává osobní údaje automatizovaným způsobem.

## 8. PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ (SUBJEKTŮ ÚDAJŮ) FYZICKÉ OSOBY BC. VERONIKY SCHWARZOVÉ

### a. **Právo na informace týkající se zpracování osobních údajů**

Každý subjekt zpracování osobních údajů má právo znát totožnost a kontaktní údaje na správce osobních údajů, jeho zástupce i na případné pověření pro ochranu osobních údajů, dále má právo znát účel a právní základ zpracování osobních údajů, právo znát příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uložení osobních údajů, informaci o právu na odvolání souhlasu a o dalších právech subjektu údajů, možnost podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, informaci, zda je na poskytování osobních údajů dán zákonný či smluvní požadavek, informování o automatizovaném rozhodování a profilování.

### b. **Právo na přístup k osobním údajům**

Právo zákazníka požadovat od fyzické osoby Bc. Veroniky Schwarzové, jakožto



správce, potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány. Pokud zpracovávány jsou, tak má zákazník, jakožto subjekt údajů, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu jejich zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým jsou, byly nebo mají být osobní údaje zpřístupněny, dobu zpracování osobních údajů, existence práva požadovat opravu, výmaz, omezení a možnosti vznést námitku proti zpracování, informace o právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování osobních údajů, informace o zárukách při předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Subjekt údajů má právo požadovat od fyzické osoby Bc. Veroniky Schwarzové kopie zpracovávaných osobních údajů. Při opakovaných a zjevně neopodstatněných žádostech je fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová oprávněna účtovat subjektu údajů přiměřený poplatek na úhradu administrativních nákladů za pořízení kopie.

**c. Právo na opravu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo žádat, aby fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová bez zbytečného odkladu opravila nepřesné a doplnila neúplné osobní údaje, které se jej týkají. Základem uplatnění tohoto práva je sdělení skutečnosti vedoucí k opravě či doplnění fyzické osobě Bc. Veronice Schwarzové.

**d. Právo na výmaz osobních údajů**

V případech, kdy pominul účel zpracování osobních údajů a v dalších případech, které jsou podrobně uvedeny v čl. 17 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení, je fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová na základě žádosti subjektu údajů povinna osobní údaje žádajícího smazat. Pokud však není splněna zákonná podmínka pro výmaz, má fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová právo si osobní údaje ponechat.

e. **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Na žádost subjektu údajů je fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová povinna omezit zpracování jeho osobních údajů jen na nejnútnejší zákonné důvody, pokud jsou splněny podmínky dle čl. 18 Nařízení. Toto právo lze uplatnit zejména v případech, kdy není jasné, zda a kdy se budou muset osobní údaje zákazníka odstranit.

f. **Právo vznesení námítky proti zpracování osobních údajů**

V případech, kdy subjekt údajů dojde ke zjištění, že fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života, má právo obrátit se přímo na fyzickou osobu Bc. Veroniku Schwarzovou s touto námítkou, aby došlo k co nejrychlejšímu odstranění závadného stavu nebo k dostatečnému zdůvodnění nastalé situace.

g. **Právo na přenositelnost údajů**

Subjekt osobních údajů může požadovat, aby jeho osobní údaje, které fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová sdělil, byly předány jinému správci dle jeho požadavku. Osobní údaje budou přeneseny v běžně používaném odpovídajícím formátu, nebude-li takovému požadavku bránit zákonná či jiná překážka.

**Právo podat podnět/stížnost**

S jakýmkoli podnětem či stížností týkající se zpracování osobních údajů se subjekt údajů může obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, jakožto na dozorový orgán. Kontaktní údaje Úřadu na ochranu osobních údajů jsou:

Úřad pro ochranu osobních údajů

plk. Sochora 27

170 00 Praha 7

tel. č.: 234 665 111

web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## 9. ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely je založen na principu dobrovolnosti. To také znamená, že udělený souhlas je možné kdykoli odvolat. V případě, že zákazník již nechce být informován a obeslán o akcích a novinkách fyzické osoby Bc. Veroniky Schwarzové nebo službách souvisejících, fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová toto rozhodnutí každého zákazníka plně respektuje.

### **Způsoby odvolání souhlasu:**

Odvolání souhlasu uděleného pro marketingové účely je možné fyzické osobě Bc. Veronice Schwarzové poslat písemně na e-mailovou adresu [info@zavadiлка2620.cz](mailto:info@zavadiлка2620.cz), v takovém případě je nutné odvolání souhlasu odeslat z e-mailové adresy, kterou zákazník uvedl i v uděleném souhlasu. Odvolání souhlasu je dále možné také písemně dopisem na adresu: Bc. Veronika Schwarzová, Zavadilka 2620, 370 05 České Budějovice.

### **Uplatnění práv subjektů údajů (zákazníků společnosti)**

Jednotlivá práva uvedená v čl. 8 tohoto informačního dokumentu mohou subjekty údajů uplatnit u správce, fyzické osoby Bc. Veroniky Schwarzové buď e-mailovou zprávou na adresu: [info@zavadiлка2620.cz](mailto:info@zavadiлка2620.cz) nebo písemně dopisem na adresu: Bc. Veronika Schwarzová, Zavadilka 2620, 370 05 České Budějovice.

Žádosti zákazníků, jakožto subjektů údajů, je fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová povinna vyřešit nejpozději ve lhůtě 1 měsíce ode dne přijetí žádosti. V odůvodněných případech zejména s ohledem na rozsah žádosti je fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová oprávněna lhůtu k vyjádření prodloužit na 2 měsíce, o nutnosti prodloužení fyzická osoba Bc. Veronika Schwarzová subjekt údajů včas informuje.

### **Změna pravidel o ochraně osobních údajů**

V případě jakýchkoliv změn pravidel o ochraně osobních údajů, budeme tyto změny komunikovat na těchto stránkách. Proto je doporučujeme pravidelně kontrolovat.

Tento dokument je pravidelně aktualizován, datum poslední aktualizace 6. 5. 2020.

## **Kontaktujte nás**

V případě jakýchkoliv dotazů nebo žádostí ohledně těchto pravidel o ochraně osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na adrese:

### **Bc. Veronika Schwarzová**

Zavadilka 2620

370 05 České Budějovice

Email: [info@zavadilka2620.cz](mailto:info@zavadilka2620.cz)

Telefon: +420 777 299 216

Tyto kontaktní údaje můžete využít i v případě, že máte zájem o zobrazení, opravení, zablokování či vymazání informací, které byly o Vás prostřednictvím těchto stránek nashromážděny.